

Ministry of Education

Minister

315 Front Street West
Toronto ON M7A 0B8

Ministère de l'Éducation

Ministre

315, rue Front Ouest
Toronto ON M7A 0B8



Ontario

October 8, 2021

Monsieur Jean Lépine
Président du conseil d'administration
Groupe Média TFO
CP 3005 succursale F
Toronto ON M4Y 2M5

Monsieur,

J'ai le plaisir de vous écrire en votre qualité de président du Groupe Média TFO pour vous faire part de mes attentes pour l'exercice financier 2022-2023, conformément aux exigences de la Directive concernant les organismes et les nominations.

J'aimerais également profiter de l'occasion pour vous remercier de votre engagement continu et des services que vous offrez à tous les élèves et citoyennes et citoyens de l'Ontario et le travail important que le Groupe Média TFO accomplit pour assurer :

- la diffusion de contenus éducatifs, culturels et multimédias de qualité aux 12 conseils scolaires de langue française et à la communauté franco-ontarienne dans son ensemble; et
- la diffusion de ressources d'apprentissage multimédia aux 60 conseils scolaires de langue anglaise de l'Ontario pour leurs programmes de français langue seconde (FLS).

Les organismes ontariens régis par des conseils d'administration sont des partenaires essentiels pour assurer la prestation de services de haute qualité aux Ontariennes et aux Ontariens. Le travail que vous et vos collègues membres du conseil d'administration entreprenez pour établir les buts, les objectifs et l'orientation stratégique du Groupe Média TFO permet à l'organisme de continuer de répondre aux besoins d'apprentissage permanent des Ontariennes et des Ontariens grâce à des services de programmation éducative de qualité. Il est important que cette orientation soit conforme aux priorités du gouvernement, au mandat de votre organisme, aux politiques et directives clés et à mes orientations, le cas échéant. Je vous remercie de votre volonté de servir.

En tant que membres du gouvernement de l'Ontario, les organismes doivent agir dans le meilleur intérêt des Ontariennes et des Ontariens en étant efficaces, efficaces et en optimisant les ressources des contribuables. Le principal objectif de notre gouvernement est de protéger chaque vie et chaque emploi possible. Une population en santé favorise une économie saine.

Cela comprend :

1. Compétitivité, durabilité et gestion des dépenses

- fonctionner dans les limites des allocations de votre organisme;
- identifier et poursuivre les possibilités de génération de revenus, de pratiques innovantes et/ou d'amélioration de la durabilité des programmes;
- se conformer aux directives applicables relatives à la centralisation de la chaîne d'approvisionnement et aux mesures provisoires en matière immobilière;
- l'exploitation et la réalisation des résultats de référence pour les stratégies et les directives en matière de rémunération; et
- travailler avec le ministère, le cas échéant, pour faire avancer *le plan d'action faire progresser l'Ontario*.

2. Transparence et responsabilité

- respecter les directives et les politiques gouvernementales applicables et garantir la transparence et la responsabilité en matière de rapports;
- se conformer aux exigences de la Directive concernant les organismes et les nominations, les normes et pratiques comptables, le cadre éthique de la *Loi sur la fonction publique de l'Ontario* ainsi que de répondre aux conclusions des audits, le cas échéant; et
- identifier les compétences, les connaissances et l'expérience appropriées nécessaires pour soutenir efficacement le rôle du conseil d'administration dans la gouvernance et la responsabilité de l'organisme.

3. Gestion des risques

- élaborer et mettre en œuvre un processus efficace pour l'identification, l'évaluation et l'atténuation des risques, y compris la planification et la réponse aux situations d'urgence, y compris, mais pas limité à COVID-19; et
- élaborer un plan de continuité des opérations qui identifie les services et le personnel critiques/essentiels en termes de temps.

4. Gestion de la main d'œuvre

- optimiser les effectifs de votre organisme pour soutenir la meilleure prestation possible de service public; et
- moderniser et redéployer les ressources vers les domaines prioritaires quand et où elles sont nécessaires.

5. Collecte des données

- améliorer la manière dont l'organisme utilise les données dans la prise de décision, le partage d'informations et l'établissement de rapports, notamment en exploitant les solutions de données disponibles ou nouvelles afin d'éclairer l'établissement de rapports fondés sur les résultats et d'améliorer la prestation de services; et
- soutenir la transparence et le partage des données avec le ministère, le cas échéant.

6. Livraison numérique et service à la clientèle

- explorer et mettre en œuvre des stratégies de numérisation ou de modernisation numérique pour la fourniture de services en ligne et continuer à respecter et à dépasser les normes de service à la clientèle pendant la transition; et
- adopter des approches numériques, telles que la recherche sur les utilisateurs, le développement agile et la gestion de produits.

7. Diversité et inclusion

- développer et encourager les initiatives en matière de diversité et d'inclusion afin de promouvoir un lieu de travail équitable, inclusif, accessible, antiraciste et diversifié
- faire preuve de leadership en faveur d'un environnement inclusif exempt de harcèlement
- adopter un processus d'engagement en faveur de l'inclusion afin de garantir que toutes les voix sont entendues pour informer les politiques et les décisions.

8. Récupération COVID-19

- identifier et poursuivre les méthodes de prestation de services (numériques ou autres) qui ont évolué depuis le début de la COVID-19
- soutenir les efforts de relance de la COVID-19

En plus de ces priorités gouvernementales, je m'attends à ce que Groupe Média TFO:

- continue de consulter et de travailler étroitement avec les intervenants francophones et les partenaires de l'éducation dans le cadre de l'élaboration et de la diffusion de contenus éducatifs en langue française;
- continue à fournir des soutiens solides et novateurs aux élèves de l'Ontario;
- continue de démontrer des approches solides, créatives et innovantes pour soutenir le ministère de l'Éducation dans la mise en œuvre de l'éducation dans le contexte sans précédent d'une pandémie mondiale. J'encourage TFO à continuer à accroître sa présence numérique par le biais de ses canaux de distribution et à mettre ses ressources et services éducatifs à la disposition des élèves, des parents et du personnel enseignant afin de promouvoir la continuité de l'apprentissage;
- mettre l'accent sur la récupération et renouvellement des apprentissages en accordant une attention particulière aux compétences en lecture, en littératie et en mathématiques ;
- soutienne la coordination et la robustesse du système d'apprentissage en ligne de la province de sorte que les élèves aient accès à des cours de haute qualité donnés par des enseignantes et enseignants, en fonction de leurs besoins et de leurs intérêts, et ce, quel que soit l'endroit où elles ou ils habitent ou vont à l'école;
- soutienne (i) la mise en œuvre de l'initiative de modernisation des agences et la production de rapports à ce sujet, y compris les possibilités et les approches planifiées liées à l'examen global des biens immobiliers du gouvernement en cours par le ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs; (ii) l'exploration des opportunités de génération de revenus en cours; (iii) les efforts continus pour examiner la possibilité d'un partenariat avec

TVO; (iv) la prestation à long terme de services numériques et virtuels par l'agence;
(v) les meilleures pratiques de planification de la relève pour les nominations à TFO;
et (vi) les économies opérationnelles et financières globales.

Veillez inclure les éléments ci-dessus dans le plan d'affaires de TFO pour l'exercice financier 2022-2023. Nous nous attendons que les résultats en ce qui concerne ces initiatives soient détaillés dans le rapport annuel de TFO.

Ces mesures nous permettront de nous assurer que Groupe Média TFO continue de remplir son mandat. Nous sommes convaincus que la population de l'Ontario déclenchera la croissance économique nécessaire à la création d'emplois, à la prospérité et à une province plus forte.

Je vous remercie une fois de plus, ainsi que vos collègues membres du conseil d'administration, pour votre soutien continu et vos précieuses contributions. Si vous avez des questions ou des inquiétudes, n'hésitez pas à communiquer avec Denys Giguère, sous-ministre adjoint de la Division de la réussite, de l'enseignement et de l'apprentissage en langue française, au (416) 882-1903 ou à l'adresse courriel suivante: denys.giguere@ontario.ca.

Veillez agréer, Monsieur, l'expression de mes sentiments les meilleurs.

Le ministre de l'Éducation,



L'honorable Stephen Lecce

- c. M. Séguin, présidente et directrice générale par intérim, Groupe Média TFO
- D. O'Rourke, vice-présidente, Groupe Média TFO
- A. Aprahamian, bureau de la présidente, secrétaire du conseil par intérim
Groupe Média TFO
- Nancy Naylor, sous-ministre de l'Éducation
- Denys Giguère, sous-ministre adjoint, Division de la réussite, de l'enseignement et de
l'apprentissage en langue française